
Important : le simple fait de commander atteste que vous avez donné votre accord pour la présente convention garanties ainsi que pour nos conditions de vente sur <http://dannshoes.com/wp-content/uploads/2014/10/Conditions-generales-de-vente.pdf>

Convention GARANTIES

Charles Dann met tout en œuvre pour votre satisfaction tant dans la qualité des produits faits main que dans les accessoires proposés. La plus grande attention dans le suivi de vos commandes, remarques ou demandes est une des priorités de nos services internes.

Livraisons

Benelux – France métropolitaine

Le montant minimum de commande pour une livraison gratuite est de EUR 220,00 TVA comprise.

La livraison s'effectue à votre domicile, chez une connaissance ou sur votre lieu de travail

Dès que votre commande est expédiée, nous vous le confirmons par mail, SMS ou par téléphone.

Pour toute commande inférieure à EUR 220,00, une participation aux frais de 8,00 est demandée

Autres pays – régions : sur offre spécifique

Retour éventuel :

Conservez bien l'emballage d'origine et renvoyez le colis emballé comme vous l'avez reçu.

Vous disposez de 10 jours ouvrables pour effectuer un retour, frais de port à votre charge. Si les produits retournés sont neufs, non portés, semelle extérieure impeccable et dans leur boîte d'origine, nous vous remboursons sans aucune démarche supplémentaire de votre part endéans les 8 jours suivant la réintégration en stock du produit retourné.

Important : si vous décidez de ne pas conserver vos chaussures, vous pouvez les retourner, frais de port à votre charge, dans la boîte originale reçue. Renvoyez le colis emballé comme vous l'avez reçu afin que les chaussures ne supportent aucun dommage lors du transport.

Service Clientèle

Pour toute question sur votre commande ou sur un produit et pour toute question concernant le suivi de votre commande ou de votre retour, précisez bien vos coordonnées (nom, adresse, téléphone, ...) transmises lors de la commande ou qui se trouvent sur votre facture.

Contact par mail sur : info@dannshoes.com ou par téléphone au 00 32 478 937 107 (laisser un message en cas de non-réponse immédiate et éventuellement une heure de préférence pour vous contacter).

Il vous sera répondu dans les plus brefs délais.

Vous pouvez nous écrire sur www.facebook.com/dannshoes pour tout commentaire ou toute suggestion.